

## PRIVACY POLICY

### **Titolare del trattamento**

In questa pagina vengono descritte le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti da parte di Errefin Srl in qualità di Titolare del trattamento dei dati. Vengono quindi indicati le tipologie di dati raccolti, le finalità del trattamento e i diritti degli utenti riguardanti la possibilità di visualizzare, aggiornare ed eliminare i propri dati.

### **Tipologie di dati personali**

Navigando sul sito di Errefin vengono raccolte, automaticamente dai nostri sistemi, alcune informazioni quali l'indirizzo IP dell'utente al momento della navigazione, le informazioni e le pagine richieste, la versione del programma utilizzato per navigare sul web (browser) e del sistema operativo dell'utente.

Tali dati vengono conservati dal nostro fornitore che gestisce il sito per ragioni di sicurezza dei sistemi informatici, per verificare che non ci siano accessi non autorizzati e per prevenire attività sospette o attacchi informatici. L'utilizzo dei dati dell'utente avverrà solo nel caso in cui si verificano potenziali problemi o danni al sistema informatico. Raccogliamo informazioni anche attraverso i "cookies" e "web analytics".

### **Tipologie di dati forniti in caso di richieste**

Quando l'utente contatta Errefin attraverso una email o compilando il form online acconsente al trattamento dei dati personali forniti in accordo con la normativa prevista del Regolamento Europeo 2016/679. I dati inviati tramite email e/o form online saranno memorizzati insieme al messaggio. In caso di invii di documenti allegati alle email questi saranno conservati nel rispetto della presente privacy policy.

In caso di richiesta telefonica Errefin provvederà a salvare le informazioni comunicate ma non verrà effettuata alcuna registrazione della chiamata.

I dati forniti attraverso la posta tradizionale saranno conservati rispettando la normativa in materia di privacy.

### **Tipologie di dati forniti in caso di interazione con il sito di Errefin**

Per accedere all'area riservata del sito l'utente dovrà registrarsi e quindi inviare alcune informazioni che lo riguardano. Tali informazioni (nome, indirizzo email, ecc.) saranno poi utilizzate per l'accesso all'area riservata.

### **Informazioni sugli utenti ottenute da terze parti**

Riceviamo informazioni sulla navigazione degli utenti, tramite i nostri fornitori, attraverso la tecnologia dei cookies e i servizi di web analytics.

Solitamente non riceviamo informazioni sugli utenti da terze parti, ma potrebbe essere necessario ricercare dati relativi all'utente attraverso la consultazione di siti, pubblicazioni o social media quando le informazioni in possesso di Errefin non sono sufficienti per poter contattare l'utente o per verificare che i contatti siano corretti.

### **Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali forniti potranno essere utilizzati per:

- a. Il funzionamento del sito, come ad esempio per identificare l'utente quando effettua l'accesso;
- b. Aggiornare l'utente riguardo modifiche al sito e ai servizi o per notificare problemi o aggiornamenti di sicurezza;
- c. Fornire all'utente le informazioni o il supporto che ci ha richiesto;
- d. Eseguire analisi tecniche sul sito per migliorarne efficienza e qualità dei servizi;

- e. Monitorare le attività sul sito per identificare potenziali attività fraudolente e assicurare che le azioni siano in accordo con i termini di utilizzo del sito;
- f. Fornire i servizi amministrativi.

### **Soggetti a cui comunichiamo i dati dell'utente**

I dati personali dell'utente non sono forniti a terzi se non per usufruire dei servizi necessari o di supporto all'attività di Errefin. Tra questi servizi ci sono:

- Gestore telefonico
- Servizi di posta elettronica
- Servizi di mailing list
- Assistenza informatica
- Sviluppo web
- Fornitura di hosting

Le informazioni saranno condivise solo se strettamente necessarie.

Errefin potrebbe essere costretto a condividere per motivi legali informazioni che riguardano l'utente. Questo accade:

- Se sospettiamo che un utilizzo fraudolento o un reato sia stato commesso e siamo costretti a contattare le forze dell'ordine;
- Se dobbiamo far valere i nostri diritti per violazione dei diritti d'autore, per mancati pagamenti o per inadempimento degli obblighi contrattuali;
- Per risolvere controversie con gli utenti o con terze parti;
- Per adempiere gli obblighi di legge.

### **Modalità di conservazione dei dati**

I dati personali degli utenti vengono conservati al sicuro sui nostri server o su quelli dei nostri fornitori di servizio (hosting) e occasionalmente in copie di sicurezza custodite in luoghi protetti. L'accesso ai dati personali è ristretto al solo personale autorizzato e solo per i motivi precedentemente spiegati. Adottiamo misure di accesso autenticato e se possibile utilizziamo tecnologie di trasmissione criptate e tracciate per proteggere i dati degli utenti.

I documenti cartacei contenenti dati degli utenti sono conservati in luoghi con accesso ristretto e sono accessibili solo al personale autorizzato al trattamento ai fini della fornitura del servizio.

### **Durata del trattamento**

Errefin conserverà i dati personali degli utenti solo per il tempo necessario a fornire i servizi o per adempiere gli obblighi di legge. In alcuni casi questo periodo è indicato chiaramente:

- Per le mailing list a cui l'utente si è iscritto conserviamo le informazioni fintanto che l'utente resta iscritto o fino a che non decidiamo di sospendere il servizio;
- Per le email e la corrispondenza manterremo le informazioni per il tempo necessario a fornire una risposta e per i 6 mesi successivi, dopodiché procederemo con la cancellazione.

Nei casi non sia possibile indicare una data chiara, conserviamo le informazioni fino a quando è necessario tenendo conto dei seguenti criteri:

- Lo scopo e l'utilizzo dell'informazione ora e nel futuro;
- Gli eventuali obblighi di conservare le registrazioni;
- I potenziali rischi nella conservazione dei dati personali;
- La difficoltà di mantenere i dati aggiornati;
- La base legale per conservare i dati (per esempio la manifestazione del consenso);
- La natura del rapporto e ogni altra circostanza.

### **Cosa sono i Cookies e i web analytics**

I cookies sono piccoli file di testo utilizzati dal browser per memorizzare informazioni sugli utenti a vari scopi.

Errefin li utilizza allo scopo di migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti (per esempio per memorizzare la password di accesso) o per compiere analisi sull'utilizzo. Per saperne di più può leggere la nostra Politica sui cookie (<http://www.errefin.it/policy.php>). Sul sito vengono utilizzati i Google Analytics per ottenere da Google informazioni sul traffico e sulla navigazione. Google raccoglie alcuni dati degli utenti tra cui IP e cookie per fornire il suo servizio di analisi in forma aggregata e anonima a seguito del servizio impostato. L'utente può consultare le politiche sulla [privacy di Google per quanto riguarda i partner](#) per maggiori dettagli, o può anche decidere di disattivare Google Analytics scaricando il [plugin per il browser](#).

### **Trattamento dei dati sensibili**

Errefin tratta solo i dati personali degli utenti nei tempi nei modi descritti. I dati sensibili riguardano salute, orientamento religioso, origine etnica, opinioni politiche, iscrizione ai sindacati, dati biometrici e genetici. Tali dati non sono conosciuti da Errefin e non vengono raccolti intenzionalmente. Per tale motivo non è necessario che l'utente ce li invii. Nel caso l'utente lo faccia, intenzionalmente o per errore, Errefin darà per assodato il consenso dell'utente stesso al loro trattamento al solo scopo di cancellarli.

### **I diritti degli utenti**

Tenendo presenti le dovute limitazioni, ecco l'elenco dei diritti che l'utente può esercitare inviando una email a [privacy@errefin.it](mailto:privacy@errefin.it):

- richiedere l'accesso alle informazioni dell'utente e alle informazioni relative al trattamento dei dati dell'utente;
- richiedere la correzione o la cancellazione dei dati;
- richiedere la limitazione all'utilizzo dei dati;
- richiedere di ricevere i dati forniti in una modalità comunemente usata per la comunicazione tra le macchine (un file CSV per esempio);
- negare il consenso al trattamento dei dati per determinati scopi;
- ritirare il consenso all'utilizzo dei dati in qualsiasi momento anche se in precedenza l'utente aveva fornito il consenso senza comunque intaccare la precedente autorizzazione di Errefin.

### **Informazioni rese pubbliche o fornite ad altri da parte dell'utente**

Errefin non è responsabile nel caso in cui un utente fornisca informazioni a terzi, per esempio condividendo un link tramite un social network o contattando un altro utente. Prima di condividere informazioni è opportuno controllare la politica della privacy dei terzi e come questi gestiscono i dati.

### **Aggiornamento della policy**

La privacy policy di Errefin potrebbe nel tempo essere aggiornata a causa dei cambiamenti di legge ai quali bisogna adeguarsi o per informare delle modifiche alle modalità di trattamento effettuate da Errefin. Per questo motivo è opportuno che l'utente prenda visione di questo documento aggiornato.

### **Contatti**

L'utente può contattare Errefin inviando una email a [privacy@errefin.it](mailto:privacy@errefin.it) oppure con la posta tradizionale all'indirizzo Via A. Gramsci, 39 sc. B - 71122 Foggia.

L'utente non soddisfatto dalle risposte o che rileva dei problemi nel trattamento può contattare il Garante della Privacy.